

Charte RSE Nedap France



Fondée en 1997, Nedap France est un distributeur et intégrateur à haute valeur ajoutée de solutions hardware et software d'identification et de traçabilité, basées sur la technologie RFID.

Ses 3 métiers principaux sont :



La sécurisation des sites grâce au contrôle d'accès, à la détection d'intrusions et à la vidéosurveillance



La protection, gestion et la traçabilité complète des stocks dans le Retail



L'automatisation des processus de prêt, retour et gestion des collections en bibliothèque

Rester en avance sur son temps, évoluer avec ses clients et ses collaborateurs constitue l'ADN de Nedap France.

Aujourd'hui, notre équipe de près de 100 collaborateurs partage une raison d'être commune auprès de ses clients :

**« Votre métier évolue :
nous protégeons votre avenir ».**

Notre entreprise est particulièrement attentive aux nouvelles attentes de ses clients, au bien-être de ses salariés, mais aussi sensible à l'importance de son impact environnemental.

Consciente de ses responsabilités, Nedap France s'engage à prendre en compte les impacts sociaux, économiques et environnementaux dans l'ensemble de ses décisions, actions et recommandations.

Ces engagements sont réunis ici, dans la charte RSE de Nedap France, qui s'articule autour des trois piliers suivants :

- Développement durable
- Politique sociale
- Écosystème vertueux et orientations sociétales



1. Développement durable

Depuis de nombreuses années, Nedap France s'est engagée activement à réduire son impact environnemental en intégrant des actions concrètes en faveur de la transition écologique, de la gestion des déchets et de la préservation de la biodiversité.

Notre politique énergétique et bas-carbone

Dans le cadre de la transition énergétique et de la réduction des émissions de CO₂, Nedap France a conçu, pour son siège social, un bâtiment optimisé sur le plan énergétique, fonctionnel et remarquable par son architecture.

Nedap France a également installé des bornes de recharge pour véhicules électriques afin de favoriser une mobilité plus durable, et poursuit le verdissement progressif de sa flotte, avec une augmentation de la part des véhicules hybrides et électriques. L'entreprise s'est ainsi dotée de ses premiers véhicules électriques dès 2017.

Par ailleurs, diverses mesures ont été mises en place pour limiter la consommation d'énergie, notamment l'installation d'éclairages LED, de capteurs de présence, ainsi que la programmation automatique du chauffage et de la climatisation.

Nedap France est aussi engagée dans une démarche systématique de réduction des

déplacements, grâce à une gestion rigoureuse de la planification des interventions sur site, ainsi qu'au recours à la visioconférence. Le service après-vente et la maintenance sont en partie réalisés à distance, ce qui permet également de limiter les déplacements et d'optimiser les interventions.

Gestion des déchets

Nedap France applique une politique de collecte et de traitement des déchets à tous les niveaux de l'entreprise, avec la mise en place du tri sélectif.

Ainsi, des corbeilles dédiées au recyclage sont à disposition des employés pour le traitement du carton, du papier, du métal, du bois, des capsules de café, du verre, des bouteilles plastiques, des canettes et des gobelets en carton. Ces déchets sont récupérés et recyclés par les fournisseurs de Nedap.

Les consommables informatiques usagés sont également collectés et repris par nos fournisseurs.

Biodiversité

La préservation de la biodiversité est intégrée à la conception de notre site.

Afin de limiter l'artificialisation des sols et de favoriser le développement des espaces verts, les parkings ne sont pas bétonnés et des terrasses végétalisées ont été aménagées.

2.

Politique sociale

Engagements bien-être auprès des collaborateurs

Nedap France attache une importance particulière aux conditions de travail, au bien-être et à l'épanouissement de ses collaborateurs, ainsi qu'à la diversité des profils au sein des équipes et à travers son organisation.

En ce sens, la société a mis en place différentes mesures contribuant au bien-être de ses salariés.

Management de proximité

Chaque collaborateur est accompagné individuellement dans son parcours et sa carrière au sein de la société par son responsable.

En privilégiant le dialogue et la compréhension mutuelle, le manager guide le salarié vers la réussite et le développement professionnel, et l'encourage à développer ses compétences au quotidien.

Développement des collaborateurs

Le développement des collaborateurs occupe une place centrale dans la politique de ressources humaines de Nedap France. L'entreprise veille à maintenir un haut niveau de compétences grâce à la formation continue sur les solutions et techniques utilisées.

En complément, des formations de développement professionnel sont proposées en fonction des besoins de chacun, offrant ainsi de réelles perspectives d'évolution interne.

Bien-être au travail

L'organisation du travail repose sur une grande flexibilité, notamment grâce à la possibilité de télétravailler. Les locaux ont été pensés pour garantir un cadre agréable, avec des bureaux modernes et une salle de restauration à disposition des employés.

Une enquête de satisfaction est régulièrement réalisée afin de mieux comprendre les attentes des collaborateurs et d'améliorer en continu les conditions de travail.

Avantages et services aux salariés

La société a mis en place une gamme d'avantages et de services à destination de ses salariés :

- Mutuelle : une partie des cotisations est prise en charge par la société.
- Tickets restaurant sous forme de carte électronique, pris en charge en majorité par l'entreprise.
- Dispositif de participation aux résultats.

Santé et sécurité

La santé et la sécurité des collaborateurs constituent une priorité pour l'entreprise. Pour prévenir les risques professionnels, des actions de formation et des dotations en équipements de protection individuelle sont mises en place et régulièrement revues. Pour améliorer le confort au travail, des équipements ergonomiques sont mis à disposition, tels que des bureaux debout ou des périphériques adaptés aux besoins spécifiques des salariés.

De plus, le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) est régulièrement mis à jour afin d'identifier et de limiter les situations à risque.

Diversité & égalité des chances

La société est engagée dans le développement d'une culture de promotion de l'égalité des chances, de respect de l'autre et de ses différences.

Cet engagement s'applique à toutes les étapes de la gestion des ressources humaines, telles que l'embauche, la formation ou encore la promotion professionnelle des collaborateurs.

À titre d'information, notre index de l'égalité professionnelle est de 79/100 en 2024.

La société entretient également un partenariat avec des Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT), permettant l'intégration de personnes en situation de handicap dans le milieu professionnel.

Par ailleurs, la société accueille chaque année des jeunes dans le cadre de leurs journées d'observation en entreprise (troisième et seconde), ainsi qu'un ou plusieurs alternants dans le cadre de leurs études.



3.

Écosystème vertueux et orientations sociétales

Dans un monde confronté à de multiples défis économiques, environnementaux et sociaux, Nedap France a pour ambition de proposer à ses clients des solutions durables et innovantes contribuant aux Objectifs de Développement Durable (ODD).

Nedap France cultive l'interaction et la proximité avec ses parties prenantes à travers un dialogue ouvert et constructif, permettant de proposer des services et des solutions innovantes en faveur du développement durable.

En tant qu'expert de la traçabilité et de l'identification, Nedap France permet à ses clients de mieux gérer leurs activités, de réduire leurs risques et de diminuer leur empreinte environnementale.

Par exemple, une gestion optimisée des stocks permet de limiter les invendus, les pertes et les coûts inutiles.

Consciente de l'impact de ses produits tout au long de leur cycle de vie, l'entreprise adopte une démarche visant à renforcer leur performance et leur durabilité.

Une collaboration étroite avec les fournisseurs, à chaque étape de ses activités, garantit une conception plus responsable et une gestion mieux maîtrisée.

Dans cette optique, Nedap France a investi dans des solutions modulables pour éviter l'obsolescence de ses produits, et a également mis en place – en interne et en partenariat avec un Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) – des dispositifs de réparation, reconditionnement et recyclage des équipements en fin de cycle de vie, contribuant ainsi à l'économie circulaire.

En tant que distributeur exclusif de Nedap NV en France, Nedap France entretient une relation privilégiée avec ce dernier, et bénéficie à la fois directement et indirectement des engagements RSE de Nedap NV.

Enfin, Nedap France s'engage à traiter ses parties prenantes avec honnêteté, en transmettant les informations requises et en faisant preuve d'ouverture sur les sujets qui les concernent.

Actionnaires, collaborateurs, clients et partenaires reçoivent une information fiable, transparente et sincère.

Ce document est approuvé et signé par notre Directeur Général, réaffirmant l'engagement de la direction en faveur d'une démarche RSE ambitieuse et durable.